

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine broj 68/18 i 110/18 i 32/20) u vezi s člankom 20. Izjave o osnivanju trgovačkog društva Pula usluge i upravljanje d.o.o., Pula, Trg kralja Tomislava 7, zastupanog po predsjedniku i članu uprave, Mariju Perušku i Goranu Pereši, uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Pule, dana 26.09.2023. godine donose se

OPĆE UVJETE
isporuke uslužne komunalne djelatnosti javne tržnice na malo
na području Grada Pula – Pola (TRŽNI RED)

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke uslužne komunalne djelatnosti javne tržnice na malo na području Grada Pula-Pola(u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti obavljanja prometa živežnim namirnicama i drugim proizvodima (dalje u tekstu: promet robe na malo) i pružanja usluga na svim tržnicama u Gradu Pula - Pola, kojima upravlja trgovačko društvo Pula usluge i upravljanje d.o.o., OIB: 24406172697, Trg kralja Tomislava 7, Pula (u daljnjem tekstu: Društvo), i to:

- uvjeti pod kojima se obavlja promet roba i usluga,
- pravila ponašanja korisnika usluga na tržnicama, prodavača, potrošača i zaposlenika Društva,
- radno vrijeme, način rada i poslovanja na tržnicama, te uvjeti korištenja tržnih usluga;
- prodajna mjesta, tehnička sredstva i uređaji,
- poslovno – prodajni, skladišni i rashladni prostor,
- uređivanje i održavanje objekata i opreme na prostorima tržnica,
- zdravstveno-tehničke mjere i nadzor,
- organiziranje prigodnih i sezonskih prodaja te pružanje drugih usluga,
- drugi odnosi u svezi s radom, redom i poslovanjem na tržnicama u obavljanju prometa roba na malo.

Članak 2.

Opći uvjeti predstavljaju Tržni red tržnica kojima upravlja Društvo, a u skladu s kojim se pružaju usluge obavljanja prometa živežnim namirnicama i drugim proizvodima.

Članak 3.

Promet poljoprivrednih i drugih proizvoda na javnim tržnicama na malo je slobodan, a obavlja se na način kako to uređuju pozitivni propisi Republike Hrvatske i Opći uvjeti.

Članak 4.

Općim uvjetima uređuje se promet na sljedećim javnim tržnicama na malo:

1. Centralna tržnica u Puli, Narodni trg, Trg 1. Svibnja,
2. Zelena tržnica na Verudi, Trg Kralja Tomislava.

Društvo može organizirati, po potrebi, i druge tržnice na drugim za to prikladnim prostorima u Gradu Pula-Pola (u daljnjem tekstu: Grad Pula), ako ih za te namjene odredi i odobri nadležno tijelo Grada Pule pri čemu se odredbe Općih uvjeta odnose se i na te prostore ukoliko njima upravlja Društvo.

Članak 5.

Tržnice čine organizirani i uređeni prodajni prostori u natkrivenom i otvorenom dijelu, u kojima se prema unaprijed određenim pravilima i uz naplatu osiguravaju propisani tehnički, sanitarno-higijenski, zdravstveni i drugi uvjeti za obavljanje izravne prodaje poljoprivredno - prehrambenih proizvoda, odnosno za bavljenje djelatnošću trgovine na malo i uslužnih djelatnosti za neodređeni broj fizičkih i/ili pravnih osoba u skladu s pozitivnim propisima i ovim Općim uvjetima.

Članak 6.

Društvo pruža isporuku sljedećih usluga:

- davanje na korištenje prodajnih mjesta na tržnicama,
- davanje rezervacija prodajnih mjesta i dnevnih spremnika,
- davanje na korištenje dnevnih spremnika,
- davanje na korištenje tehničkih sredstava i uređaja potrebnih pri obavljanju prometa robom,
- obavljanje i drugih poslova vezanih za promet na tržnicama.

Zakupi poslovnih prostora i korištenje površina u namjene koje nisu obuhvaćene Zakonom o komunalnom gospodarstvu nisu predmet ovih Općih uvjeta i regulirani su putem drugih propisa i internih akata Društva.

Društvo osigurava potrebne tehničke i sanitarne uvjete za korištenje tržnih prostora.

Društvo na svim tržnicama osigurava navedene uvjete svim sudionicima u prometu roba na malo i usluga pod jednakim uvjetima.

Članak 7.

Promet robe na Gradskoj tržnici odvija se u skladu sa zakonom, drugim propisima, odlukama nadležnih tijela, ovim Općim uvjetima i dobrim poslovnim običajima.

Članak 8.

Roba na Gradskoj tržnici izložena prodaji, može se prodavati potrošačima samo za njihove vlastite potrebe.

Preprodaja robe na Gradskoj tržnici je zabranjena.

Članak 9.

Pravo obavljanja prometa robe na malo i pravo korištenja usluga na Gradskoj tržnici imaju sve fizičke i pravne osobe ako udovoljavaju odredbama zakona, drugim pozitivnim propisima i ovim Općim uvjetima.

Na tržnicama mogu prodavati:

- pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje gospodarske djelatnosti trgovine namalo,
- nositelj i/ili član obiteljskog poljoprivrednog gospodarstva sukladno propisima,
- pravna ili fizička osoba koja prodaje sadni materijal na malo, a koja nema obvezu upisa u upisnik dobavljača sadnog materijala sukladno propisima,

- pravna ili fizička osoba koja prodaje ribu ili druge morske organizme, a koja posjeduje povlasticu za gospodarski ribolov na moru, povlasticu za gospodarski ribolov na slatkim vodama, povlasticu za uzgoj riba ili drugih morskih organizama i povlasticu za aquakulturu sukladno propisima,
- zastupnik koji obavlja direktnu prodaju za registriranog trgovca ili proizvođača,
- pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje proizvodne djelatnosti koja svoje proizvode prodaje na malo sukladno propisima,
- fizička osoba koja prodaje vlastiti proizvod proizveden u kućnoj radinosti i obrtu,
- fizičke osobe koje prodaju isključivo rabljenu robu.

Svi korisnici tržišnih usluga na Gradskoj tržnici moraju imati dokaz o pravu na obavljanje djelatnosti.

Društvo ne smije dopustiti ili na bilo koji drugi način omogućiti da prodaju ili pružanje usluga obavljaju pravne ili fizičke osobe koje nisu registrirane, odnosno nemaju odobrenje za obavljanje djelatnosti trgovine ili pružanje usluga.

II. PRODAJA NA TRŽNICAMA

Članak 10.

Na tržnicama se mogu prodavati poljoprivredno – prehrambeni i drugi proizvodi, čiji je promet dozvoljen zakonom i drugim propisima.

Za obavljanje prometa robe na malo i pružanje usluga na tržnici moraju biti ispunjeni svi minimalni tehnički uvjeti korištenja prodajnog prostora, uređaja i opreme sa svrhom ispravnosti i kakvoće roba stavljenih u prodaju.

Higijenski neispravni i zdravlju škodljivi prehrambeni proizvodi ne smiju se prodavati niti pohranjivati u prostorima tržnica.

Članak 11.

Svježe voće i povrće, meso i mesne prerađevine, pasterizirano ili sterilizirano mlijeko u izvornom pakiranju, mliječne prerađevine i svi drugi prehrambeni proizvodi moraju se prodavati, čuvati i uskladištavati na način kojim se osigurava čuvanje kakvoće i higijenske ispravnosti namirnica.

Roba izložena u izložbeno – prodajnom prostoru mora biti uredno razvrstana i pregledno smještena.

Članak 12.

Društvo ne smije dopustiti ili na bilo koji drugi način omogućiti prodaju proizvoda:

- za koji nisu ostvareni propisani posebni uvjeti koje treba ispuniti prije ili prilikom iznošenja na prodaju.
- koji se prema važećim propisima mogu prodavati samo u specijaliziranim prodavaonicama ukoliko na Gradskoj tržnici nije osigurana mogućnost takve prodaje.
- za koje postoji propisana zabrana prodaje na javnim tržnicama na malo.

Odgovornost za ispunjenje uvjeta propisanih ovim člankom preuzimaju korisnici – prodavatelji na javnoj tržnici na malo.

Članak 13.

Nije dozvoljeno montiranje nikakvih naprava kojima se proširuje ili povećava kapacitet prodajnog mjesta.

Nije dozvoljeno samovoljno postavljanje i premještanje stolova, štandova i kioska izvan određenog ili obilježenog prostora.

Roba se mora prodavati samo za na to određenim prodajnim mjestima, prema utvrđenom rasporedu i namjeni prostora svake tržnice.

Roba se mora prodavati sa stola, štanda, vitrine ili kioska.

Nije dozvoljena prodaja robe na tlu ili na drugom prostoru koji nije predviđen za tu svrhu.

U slučaju nepoštivanja zabrane prodaje izvan za to određenih mjesta ili proširenja prodajne plohe i slično, Društvo je ovlašteno korisniku naplatiti ugovornu kaznu sukladno Cjeniku.

Članak 14.

Količina robe izložene prodaji na otvorenim prodajnim mjestima ne može biti veća od kapaciteta prodajnog mjesta za jednodnevnu prodaju.

U slučaju da Društvo odnosno njegovi djelatnici robu, opremu i/ili otpad korisnika zatekne izvan radnog vremena na tržnom prostoru ili u neposrednoj blizini, ovlašteno je isto ukloniti i korisniku naplatiti ugovornu kaznu sukladno Cjeniku i troškove uklanjanja ako ih je bilo.

Članak 15.

Poljoprivredno – prehrambeni i drugi proizvodi moraju, prije izlaganja prodaji, biti pripremljeni i uredno sortirani.

Roba izložena za prodaju mora imati vidljivo istaknutu cijenu, a tvornički ili proizvođački pakirani proizvodi potpunu deklaraciju u ambalaži mora biti izložena tako da se lako može utvrditi o kakvoj se vrsti robe radi.

Proizvodi koji podliježu propisima o kvaliteti moraju nositi vidljivu oznaku odgovarajuće kvalitete.

Prehrambeni proizvodi namijenjeni prodaji moraju udovoljavati sanitarnim i veterinarskim uvjetima propisanim zakonom i drugim propisima

Članak 16.

Svaki prodavač šumskih gljiva mora posjedovati iskaznicu komercijalnog sakupljača gljiva koja mora biti istaknuta na prodajnom mjestu. Gljive moraju biti svježije i imati odgovarajuću deklaraciju i naziv.

III. RADNO VRIJEME I DOPREMA ROBE

Članak 17.

Radno vrijeme tržnica **radnim danom** je sljedeće:

- Prodaja na stolovima i štandovima:
 - Prijepodnevna prodaja od 07:00 do 13:30 sati
 - Poslijepodnevna prodaja od 13:30 do 20:30 sati
- Zgrada tržnice:
 - o mesnice, ribarnice od 07:00 do 14:00 sati
 - o trgovine, ugostiteljstvo od 07:00 do 15:00 sati

- Vanjski lokali i paviljoni od 07:00 do 22:00 sata

Radno vrijeme ugostiteljskih objekata unutar zgrade tržnice, paviljonima i tržnici Veruda u razdoblju od 01.lipnja do 31. kolovoza - prema Odluci Uprave.

Radno vrijeme **nedjeljom** je od 07:00 do 12:00 sati

- Ugostiteljstvo u razdoblju od 01.lipnja do 31.kolovoza prema Odluci Uprave
- Radno vrijeme **blagdanima** je:
 - o Blagdani u razdoblju 1.lipanj do 31. listopad – nedjeljno radno vrijeme
 - o Blagdani od 01.studenog do 01. svibnja – tržnica ne radi

Prema potrebama, Uprava Društva može odlukom promijeniti radno vrijeme.

Korisnici su dužni poštivati odredbe zakonskih propisa koji reguliraju radno vrijeme određenih djelatnosti, posebno Zakon o trgovini.

Članak 18.

Pola sata prije isteka tržnog radnog vremena prodavači su obvezni započeti sa pripremama radi napuštanja svojih prodajnih mjesta, spremiti neprodanu robu, očistiti svoj prostor od ambalaže i otpadaka. Prodavači su obvezni napustiti tržni prostor najkasnije pola sata po isteku tržnog vremena, kako bi se moglo izvršiti nesmetano čišćenje i priprema tržnog objekta.

Članak 19.

Vrijeme dopreme na javne tržnice na malo kao i odvoza neprodane robe mora biti u skladu sa prometnim rješenjima u dijelu grada gdje se pojedina tržnica nalazi. Način i vrijeme dopreme i odvoza robe utvrditi će se posebnom odlukom.

IV. PRODAJNA MJESTA

Članak 20.

Društvo pruža komunalne usluge davanja na korištenje prodajnog mjesta koje može biti:

- Otvoreno za prodaju sa stolova;
- Natkriveno (štandovi, vitrine);
- Izložbeno – prodajni prostor

Članak 21.

Prodajna mjesta, njihova namjena, raspored i način korištenja određuje se prema planu rasporeda i korištenja za svaku tržnicu posebno.

Plan rasporeda i način korištenja utvrđuje Društvo.

Članak 22.

Prodajna mjesta daju se na korištenje temeljem sklopljenih pisanih ugovora kada se radi o korištenju na određeno vrijeme ili temeljem usmenog dogovora kada se radi o usluzi jednodnevnog korištenja.

Dokaz da je zaključen usmeni dogovor je potvrda o plaćenju jednodnevnoj naknadi.

Članak 23.

Korisnik prodajnog mjesta ne može taj prostor ustupiti drugoj osobi na stalnu, privremenu ili zajedničku upotrebu. Iznimno, ali samo uz pisanu suglasnost Uprave Društva, prodajno mjesto se može ustupiti kada korisnik prodajnog mjesta ustupa isto zbog odlaska u mirovinu i ustupa prodajno mjesto članu obitelji ili postojećem zaposleniku.

Članak 24.

Korisnik prodajnog mjesta ne smije bez odobrenja Uprave Društva vršiti bilo kakve preinake ili adaptacije mjesta za prodaju.
Sve ostale pojedinosti korištenja ugovorenog prostora sadrži ugovor.

Članak 25.

U slučaju da korisnik koji je sklopio ugovor o korištenju prodajnog mjesta ne koristi prodajno mjesto bez opravdanog razloga duže od 30 dana, Društvo ima pravo otkazati ugovor o korištenju.

Članak 26.

Prodajna mjesta na otvorenim zelenim tržnicama za prodaju sa stolova mogu se rezervirati u obliku:

- Stalne;
- Sezonske;
- Prigodne rezervacije.

Članak 27.

Stalne rezervacije prodajnog mjesta izdaju se sukladno Ugovoru.
Sezonske rezervacije prodajnih mjesta izdaju se tijekom cijele godine za određeno razdoblje.
Prigodne rezervacije prodajnih mjesta izdaju se prema Odluci Uprave za razdoblje od 10-15 dana.

Članak 28.

Ako na rezervirano prodajno mjesto na zelenom dijelu otvorenog dijela tržnica korisnik ne dođe najkasnije sat i pol od početka radnog vremena tržnice, prodajno mjesto za taj dan Društvo može dati na korištenje drugom korisniku.

Članak 29.

Prodajna mjesta se dodjeljuju putem natječaja, licitacije i pismenim zahtjevima.

Članak 30.

Naknadu za korištenje, rezervacije i usluge, Društvo obračunava i naplaćuje temeljem Cjenika Društva.

Članak 31.

Pored naknada za korištenje prodajnih mjesta, troška rezervacije ako je ima, korisnik snosi i proporcionalni dio zajedničkih troškova vezanih za obavljanje prometa robe na tržnici (struja, voda, sakupljanje i odvoz otpada, komunalna naknada i slični troškovi).

Članak 32.

Naknada za korištenje i rezervacije plaćaju se mjesečno, unaprijed do 15.-tog u mjesecu. U slučaju neurednog plaćanja naknade za korištenje ili usluge, proporcionalnih zajedničkih troškova iz članka 31. i tržnih naknada, Društvo ima pravo otkazati daljnje korištenje tržnog prostora ili mjesta.

Članak 33.

Za naplaćenu dnevnu tržnu uslugu odgovorni zaposlenik Društva izdaje potvrdu koju je korisnik dužan čuvati i na zahtjev kontrolora naplate na tržnici istu i pokazati. U slučaju da se tijekom kontrole korisnik zateče bez potvrde ili je zauzeo veći prostor od plaćenog, plaća sedmerostruku dnevnu naknadu za zauzeti prostor.

Članak 34.

Korisnici tržnog prostora obvezni su na svojim prodajnim mjestima istaknuti tvrtku na način dogovoren s Društvom. Reklamiranje i općenito sve promidžbene aktivnosti na tržnici dozvoljene su sukladno važećem cjeniku i odobrenju Društva za postavljanje reklama, promotivnih akcija, ugostiteljskih cjenika i slično. Po nalogu Društva odnosno njegovih djelatnika, korisnik je dužan ukloniti reklamu, promotivne akcije, slike hrane, ugostiteljskih cjenika i slično.

Članak 35.

Prodavači su dužni vagati, odnosno mjeriti robu mjernim jedinicama i mjerama koje su propisane za mjerenje odgovarajuće robe. Vage i mjerne jedinice moraju biti baždarene i postavljene tako da kupac može nesmetano kontrolirati mjerenje odnosno vaganje robe.

V. TEHNIČKA SREDSTVA I UREĐAJI

Članak 36.

Korisnici prodajnih mjesta se prilikom prodaje mogu služiti tehničkim sredstvima i uređajima (vage, utezi, suncobrani, ručna kolica) koje im na korištenje daje Društvo u pravilu samo na jedan dan uz obvezu plaćanja određenih naknada.

Članak 37.

Naknade za korištenje tehničkih sredstava i uređaja korisnici usluga su dužni platiti odmah prilikom preuzimanja na poslugu.

Članak 38.

Tehnička sredstva i uređaji, izdani na korištenje, moraju se održavati u ispravnom i uporabnom stanju za što odgovara Društvo.
Korisnik koji ošteti ili zadrži iznajmljeno tehničko sredstvo i uređaj, dužan je štetu odmah nadoknaditi.

VI. ZDRAVSTVENE, SANITARNE I TEHNIČKE MJERE

Članak 39.

Proizvodi koji podliježu zdravstvenom nadzoru mogu se prodavati samo nakon pregleda i uz žig ili potvrdu o obavljenom pregledu.

Članak 40.

Tehnička sredstva i uređaji, ambalaža i posude u kojima se drži roba izložena prodaji, moraju biti čisti, uredni i tehnički ispravni.

Članak 41.

Izloženo prodaji meso, mesni proizvodi, riba, rakovi i školjke, mliječni proizvodi, med, sve vrste ukiseljenog povrća, proizvodi od tijesta, moraju biti zaštićeni od zagađivanja.

Članak 42.

Prehrambeni proizvodi trebaju se zaštititi na odgovarajući način u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Za vrijeme rada prodavači moraju biti uredni, čisto odjeveni i moraju ispunjavati uvjete propisane sanitarnim i higijenskim propisima.

Članak 43.

Zaposlenici Društva koji rade na pružanju usluga dužni su odmah obavijestiti nadležna tijela ako na tržnicama zapaze osobe neprimjerenog i nedostojnog vladanja ili izazivače nereda, kao i osobe koje ugrožavaju sigurnost korisnika usluga ili krajnjih kupaca.

Članak 44.

Radi održavanja reda i čistoće na tržnim prostorima Društvo je dužno:

- dnevno čistiti prodajne i druge površine koje korisnici zajednički upotrebljavaju,
- vršiti dezinfekciju, dezinsekciju i deratizaciju prostora,
- postavljati na otvorenim tržnim prostorima kante za odlaganje otpadaka, kao i postavljanje stolova za prodaju.

Članak 45.

Sanitarno-higijenski uređaji, toaleti i drugi javni objekti moraju biti otvoreni na tržnicama tijekom rada.

Društvo je obvezno osigurati ispravnost rada i održavanje čistoće sanitarno-higijenskih prostorija, uređaja i opreme.

Članak 46.

Za održavanje reda, čistoće, protupožarne zaštite, zaštite na radu i ispravnosti tehničkih uređaja, opreme i sredstava za rad unutar poslovno – prodajnih prostora koje samostalno koriste, odgovorni su korisnici usluga.

Korisnici usluga sami odgovaraju za čistoću svojih prodajnih mjesta.

VII. PRAVILA PONAŠANJA NA JAVNIM TRŽNICAMA NA MALO

Članak 47.

Kako bi se nesmetano obavljao rad i poslovanje, održavao red, svi sudionici u prometu roba na malo na tržnicama dužni su se pridržavati zakona, drugih propisa i ovih Općih uvjeta.

Članak 48.

Zaposlenici Društva dužni su se ponašati u skladu s Općim uvjetima i drugim aktima Društva, a osobito:

- kod korisnika usluga i kupaca potrošača pri održavanju reda na tržnicama,
- upozoravati korisnike na uočene nepravilnosti i nedostatke,
- Suradivati s inspekcijskim službama i drugim tijelima u sprječavanju prodaje prehrambenih proizvoda kojima promet nije dozvoljen, jer nemaju utvrđeno podrijetlo i zdravstvenu ispravnost, higijenski nisu ispravne i u promet nisu stavljeni prema propisanim uvjetima, nisu deklarirani, prekupljeni su i sl., te ih s prodajnog prostora uklanjati na posebno određeno mjesto,
- biti na usluzi svim korisnicima za vrijeme radnog vremena tržnica.

Članak 49.

Korisnici tržnih usluga dužni su se ponašati tako da ne remete rad i red na tržnicama i drugim poslovno – prodajnim prostorima na tržnicama, a osobito:

- pridržavati se ovih Općih uvjeta i drugih propisa kojima se uređuju promet roba, javni red i mir i ponašanje na javnim mjestima,
- pridržavati se vremenu za dopremu i otpremu robe te održavanju pješačke zone oko tržnice,
- na poslovno – prodajnom mjestu vidljivo na ploči ispisati natpis tvrtke (sve ploče moraju biti jednake izgledom, podacima i tipom slova),
- na svakoj robi izloženoj prodaji jasno i vidljivo istaknuti cijenu i oznaku mjere i količine,
- robu izloženu prodaji složiti uredno i pregledno tako da ne zaklanja vidik robi susjednog prodajnog mjesta,
- prodanu robu kupcu uredno zamotati,
- tijekom rada kulturno se ophoditi sa potrošačima, drugim sudionicima u prodaji i djelatnicima Društva,
- robu prodavati samo na iznajmljenom prodajnom mjestu,
- je zabranjeno vikanje, dozivanje, uznemiravanje kupaca i prisiljavanje na kupnju.

Članak 50.

Potrošači svojim ponašanjem ne smiju narušavati rad i red na javnim tržnicama na malo. Nakon isteka radnog vremena dužni su napustiti prostor zgrade tržnice.

U svim slučajevima nepoštivanja Općih uvjeta, Društvo može otkazati pružanje tržnih usluga, a protiv prekršitelja podnijeti prijavu nadležnim tijelima.

VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 51.

Sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima, regulira se Ugovorom o zakupu ili rezervaciji prodajnog mjesta, a osobito prava i obaveze Društva - zakupodavca i korisnika usluge - zakupnika / korisnika rezervacija te način raskida ugovora.

Članak 52.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Službenim novinama – Bollettino ufficiale Pula-Pola i na mrežnim stranicama Grada Pula-Pola te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Društva, a stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama – Bollettino ufficiale Pula-Pola.

Članak 53.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti (Službene novine – Bollettino ufficiale Pula-Pola broj: 22/18) i Tržni red od dana 01.04.2011. godine, donesen pod poslovnim brojem: 192/1-11 od strane Uprave trgovačkog društva Tržnica d.o.o.

Urbroj:AKT-2023-226

 **PULAUSLUGE+**
UPRAVLJANJE
Pula usluge i upravljanje d.o.o.

Predsjednik uprave

Mario Peruško

Član uprave

Goran Pereša